

XPS™

GUIDE DE CONFIGURATION






**XPS**™


## GUIDE DE CONFIGURATION


Modèle réglementaire : D03M

Type réglementaire : D03M004

# Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Cet élément intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle de Rovi Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

**© 2010-2011 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, XPS™, Solution Station™, et DellConnect™ sont des marques commerciales de Dell Inc. Intel® est une marque déposée et Core™ est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, et le logo du bouton Démarrer de Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Blu-ray Disc™ est une marque déposée de Blu-ray Disc Association. Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# Table des matières

## **Configurer votre ordinateur XPS . . . . . 5**

Soulever votre ordinateur . . . . .	6
Avant de configurer votre ordinateur . . . . .	7
Brancher l'écran . . . . .	8
Connecter le clavier et la souris . . . . .	10
Branchement du câble réseau (facultatif) . . . . .	11
Connecter le câble d'alimentation . . . . .	12
Appui sur le bouton d'alimentation . . . . .	12
Configurer le Système d'exploitation . . . . .	13
Créer un support de restauration système (recommandé) . . . . .	14
Configurer le tuner TV (facultatif) . . . . .	15
Se connecter à Internet (facultatif) . . . . .	15

## **Utilisation de votre ordinateur XPS . . . . . 18**

Caractéristiques en vue avant . . . . .	18
Caractéristiques en vue de dessus . . . . .	20
Fonctions en vue arrière . . . . .	24

Connecteurs du panneau arrière . . . . .	26
Fonctions logicielles . . . . .	28
Dell Dock . . . . .	29
Dell DataSafe Online Backup . . . . .	30

## **Résolution des incidents . . . . . 31**

Codes sonores . . . . .	31
Problèmes de réseau . . . . .	32
Problèmes d'alimentation . . . . .	33
Problèmes de mémoire . . . . .	34
Blocages du système et incidents logiciels . . . . .	35

## **Utilisation des outils d'assistance . . . . . 38**

Dell Support Center . . . . .	38
Mes téléchargements Dell . . . . .	39
Messages système . . . . .	40
Dépanneur des conflits matériels . . . . .	42
Dell Diagnostics . . . . .	42

## Table des matières

<b>Restauration de votre système d'exploitation</b> . . . . .	<b>45</b>	<b>Trouver plus d'informations et de ressources</b> . . . . .	<b>62</b>
Restauration du système . . . . .	46	<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>65</b>
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	47	<b>Annexe</b> . . . . .	<b>70</b>
Support de restauration système . . . . .	50	Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement) . . . . .	70
Dell Factory Image Restore . . . . .	51	<b>Index</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Obtention d'aide</b> . . . . .	<b>53</b>		
Support technique et service clientèle . . . . .	54		
DellConnect . . . . .	54		
Services en ligne . . . . .	55		
Service d'état des commandes automatisé . . . . .	56		
Informations sur les produits . . . . .	56		
Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou pour un avoir . . . . .	57		
Avant d'appeler . . . . .	59		
Contacter Dell . . . . .	61		

# Configurer votre ordinateur XPS

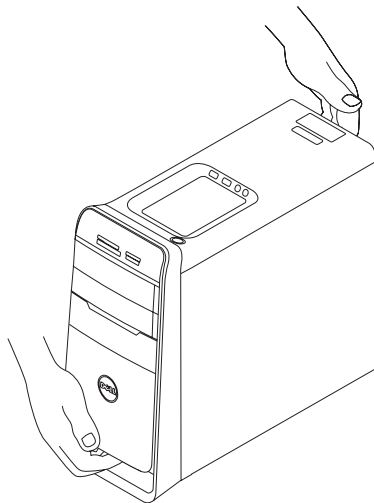
Cette section traite de l'installation de votre PC de bureau Dell XPS 8300.



**AVERTISSEMENT : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques de sécurité, voir la page de conformité réglementaire à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

## Soulever votre ordinateur

Pour assurer la sécurité et éviter tout dommage à votre ordinateur, soulevez-le en maintenant les points de levage placés sur le devant et à l'arrière de l'ordinateur.






## Avant de configurer votre ordinateur

Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur et que vous disposez d'une ventilation suffisante et d'une surface plane où poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre ordinateur peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à laisser au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et un minimum de 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Quand il est allumé, ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, comme une armoire ou un tiroir.


# Brancher l'écran


Si vous avez acheté la carte graphique discrète en option, branchez l'écran à l'aide du connecteur situé sur cette carte. Sinon, connectez l'écran en utilisant l'un des connecteurs intégrés : VGA ou DVI.

 **REMARQUE** : Les connecteurs VGA et HDMI intégrés sont désactivés et recouverts si votre ordinateur est équipé d'une carte graphique discrète.



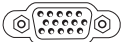

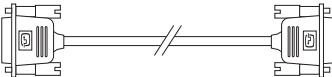


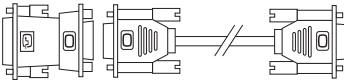
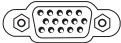




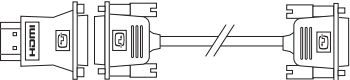

Utilisez le câble approprié selon les connecteurs disponibles sur votre ordinateur et écran. Vous aurez peut-être besoin d'utiliser un adaptateur approprié (DVI-VGA ou HDMI-DVI) pour brancher votre écran sur la carte graphique discrète si le connecteur de votre écran et celui de la carte diffèrent.

Vous pouvez acheter sur **www.dell.com** l'adaptateur DVI-VGA, HDMI-DVI et des câbles HDMI ou DVI supplémentaires.

 **REMARQUE** : lors de la connexion à un seul écran, n'effectuez la connexion que sur UN SEUL connecteur de l'ordinateur.

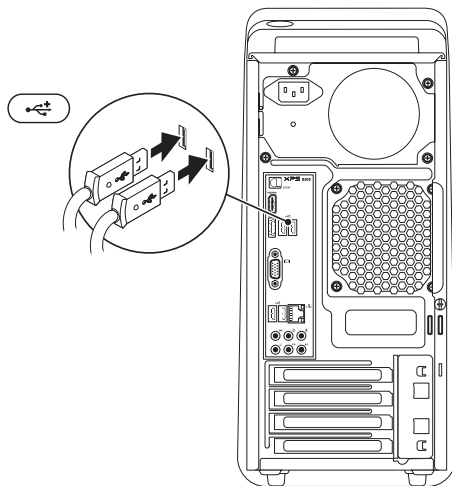
 **REMARQUE** : Votre ordinateur prend en charge la fonction Intel d'écrans multiples (qui est désactivée par défaut). Cette fonction permet de connecter simultanément plusieurs moniteurs à l'ordinateur. Pour activer cette fonction, entrez dans l'utilitaire BIOS de configuration de l'ordinateur et donnez à `Fonction Intel de moniteurs multiples` la valeur `Auto` dans la section `Configuration graphique avancée`.

Le tableau ci-dessous vous permet d'identifier les connecteurs de votre ordinateur et de votre écran.

Type de connexion	Ordinateur	Câble	Écran
VGA-VGA (câble VGA)			
DVI-DVI (câble DVI)			
DVI-VGA (adaptateur DVI-VGA + câble VGA)			
HDMI-à-HDMI (câble HDMI)			
HDMI-DVI (adaptateur HDMI-DVI + câble DVI)			


## Connecter le clavier et la souris

Connectez le clavier et la souris USB aux connecteurs USB sur le panneau arrière de votre ordinateur.

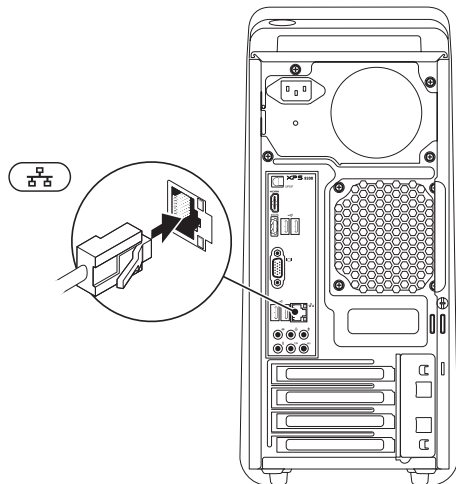


## Branchement du câble réseau (facultatif)

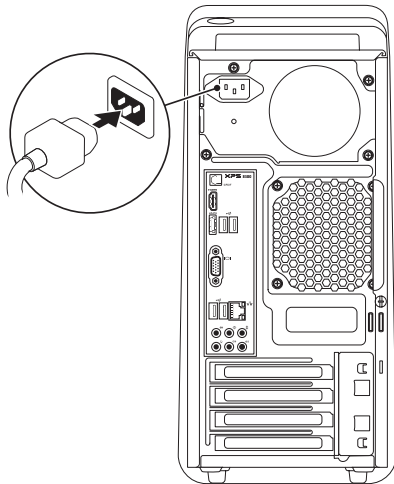
Une connexion réseau n'est pas requise pour terminer la configuration de votre ordinateur, mais si vous possédez un réseau ou une connexion Internet existante qui utilise un câble (un périphérique large bande ou une prise Ethernet), c'est le moment d'effectuer cette connexion.

 **REMARQUE :** Utilisez exclusivement un câble Ethernet (prise RJ45) pour vous connecter au connecteur réseau. Ne branchez pas de câble téléphonique (prise RJ11) dans le connecteur réseau.

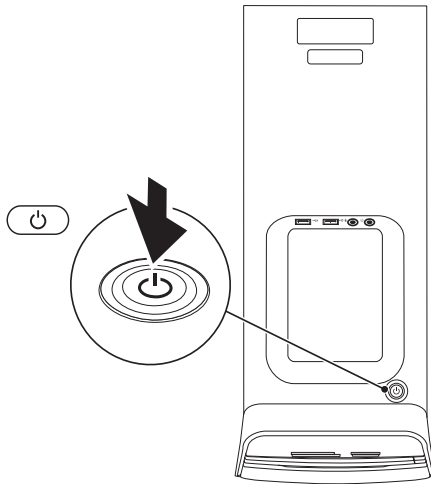
Pour connecter votre ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande, connectez l'une des extrémités du câble au port réseau ou au périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité au connecteur réseau (prise RJ45) situé sur le panneau arrière de l'ordinateur. Un « clic » indique que le câble réseau a été branché correctement.



## Connecter le câble d'alimentation



## Appui sur le bouton d'alimentation



## Configurer le Système d'exploitation

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation Microsoft Windows. Pour installer Windows à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration de Windows vous guident dans les différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

**△ PRÉCAUTION : N'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre votre ordinateur inutilisable ; vous devriez alors réinstaller le système d'exploitation.**

**REMARQUE :** pour des performances optimales de votre ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer les dernières versions du BIOS et des pilotes pour votre ordinateur, disponibles sur **support.dell.com**.

**REMARQUE :** pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir **support.dell.com/MyNewDell**.


## Créer un support de restauration système (recommandé)

 **REMARQUE** : il est recommandé de créer un support de restauration système dès que vous avez configuré Microsoft Windows.


Le support de restauration système peut être utilisé pour restaurer votre ordinateur en l'état où il se trouvait à l'achat, tout en conservant les fichiers de données (sans avoir besoin du disque du *système d'exploitation*). Vous pouvez utiliser le support de restauration système si des modifications apportées au matériel, aux logiciels, aux pilotes ou à d'autres réglages du système ont eu des conséquences indésirables sur l'ordinateur.


Pour créer le support de restauration système, vous aurez besoin :

- de Dell DataSafe Local Backup
- d'une clé USB avec une capacité minimale de 8 Go ou d'un DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup ne prend pas en charge les disques réinscriptibles.


Pour créer un support de restauration système :

1. Insérez le disque ou la clé USB dans l'ordinateur.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent.


 **REMARQUE** : pour des informations sur l'utilisation du support de restauration système, voir «Support de restauration système» à la page 50.



## Configurer le tuner TV (facultatif)

 **REMARQUE** : la disponibilité du tuner TV peut varier selon la région.

Pour configurer le tuner TV :

1. Connectez le câble de l'antenne TV/numérique ou l'adaptateur de câble au connecteur antenna-in situé sur votre ordinateur.
2. Allumez l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Windows Media Center** → **Tâches** → **Paramètres** → **TV**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Se connecter à Internet (facultatif)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).


Si votre commande ne comportait pas de modem USB ou d'adaptateur de réseau WLAN, vous pouvez en acheter un sur [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez une ligne téléphonique au modem externe USB en option sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.


Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions de la section «Configuration de votre connexion Internet» en page 16.

### Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec ce routeur.

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, tapez `réseau`, puis cliquez sur **Centre Réseau et Partage** → **Connexion à un réseau**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Configuration de votre connexion Internet


Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.


Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant

**Connexion à l'Internet** peut vous aider à en choisir un.

Pour configurer votre connexion Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, tapez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et Partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Connecter à Internet**.

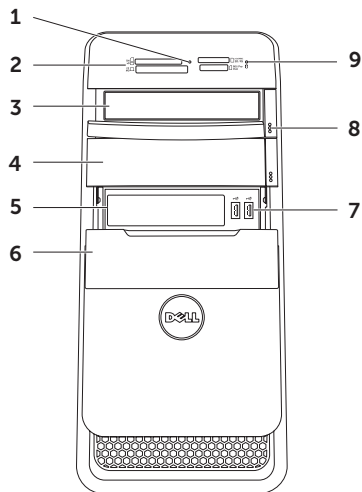
La fenêtre **Se connecter à Internet** apparaît.



-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet.
4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

# Utilisation de votre ordinateur XPS

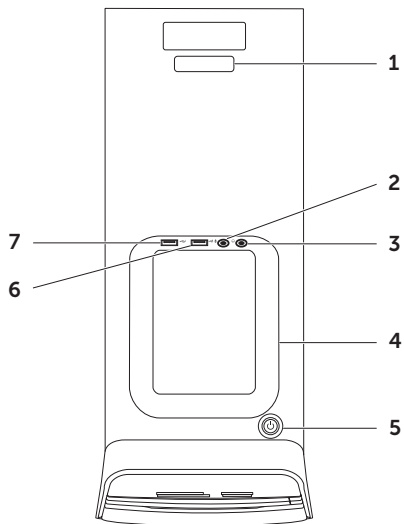
Cette section donne des informations sur les fonctions disponibles sur votre ordinateur XPS.

## Caractéristiques en vue avant





- 1 Voyant de carte mémoire** — Indique si une carte mémoire est insérée.
- 2 Lecteur de carte média** — Moyen rapide et pratique de voir et partager les photos numériques, la musique et les vidéos stockés sur des cartes média.
- 3 Lecteur optique** — Permet de lire ou de graver des CD, des DVD et des disques Blu-ray (en option).
- 4 Baie pour lecteur optique (en option)** — Peut contenir un lecteur optique supplémentaire.
- 5 Emplacement FlexBay** — Peut héberger un périphérique Dell compatible FlexBay (par exemple, une interface compatible USB 3.0 sur le panneau avant).
- 6 Cache FlexBay** — Couvre l'emplacement FlexBay.
- 7  Connecteurs USB 2.0 (2)** — Permettent de connecter des périphériques USB (souris, clavier, imprimante, lecteur externe ou lecteur MP3).
- 8 Boutons d'éjection des lecteurs optiques(2)** — Enfoncez la partie indiquée sur l'extrémité inférieure du bouton pour éjecter le plateau.
- 9  Voyant d'activité du disque dur** — S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Une lumière blanche clignotante indique une activité du disque dur.  
**⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter la perte de données, n'éteignez jamais votre ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.**

## Caractéristiques en vue de dessus




**1 Numéro de service et code de service express** — Servent à identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou que vous appelez le support technique.

**2  Connecteur entrée audio/microphone** — Permet de brancher un microphone ou un signal d'entrée à utiliser avec des programmes audio.

**3  Connecteur de casque** — Se connecte à un casque.



**REMARQUE :** Pour le branchement à un système audio ou à un haut-parleur sous tension, utilisez la sortie audio ou le connecteur S/PDIF situé à l'arrière de votre ordinateur.

**4 Plateau pour accessoires** — Sert à placer des périphériques portables (lecteur externe, lecteur MP3, téléphone portable, etc.).

**5  Bouton et voyant d'alimentation** — Allume ou éteint l'ordinateur lorsqu'on appuie dessus. Le voyant au centre du bouton indique l'état d'alimentation :


- Éteint — L'ordinateur est éteint ou en veille prolongée, ou il n'est pas sous tension.
- Blanc fixe — L'ordinateur est allumé.
- Orange fixe — L'ordinateur est en état de veille ou de veille prolongée, ou il y a peut-être un problème avec la carte système ou l'alimentation électrique. Contactez Dell pour demander une assistance (voir «Contacter Dell» à la page 61).
- Orange clignotant — Il y a peut-être un problème avec la carte système ou avec l'alimentation électrique. Contactez Dell pour demander une assistance (voir «Contacter Dell» à la page 61).

**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les problèmes d'alimentation électrique, voir «Problèmes d'alimentation» page 33.

- 6  **Connecteur USB 2.0** — Permet de connecter des périphériques USB (souris, clavier, imprimante, lecteur externe ou lecteur MP3).
- 7  **Connecteur USB 2.0 avec USB PowerShare** — La fonction USB PowerShare (qui est désactivée par défaut) permet de charger des périphériques portables USB que l'ordinateur soit sous tension ou hors tension, ou s'il est en état de veille. Cette fonction peut être activée ou désactivée via le BIOS.

**REMARQUE :** Certains périphériques peuvent ne pas se charger quand l'ordinateur est éteint ou qu'il est en état de veille. Dans ces cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

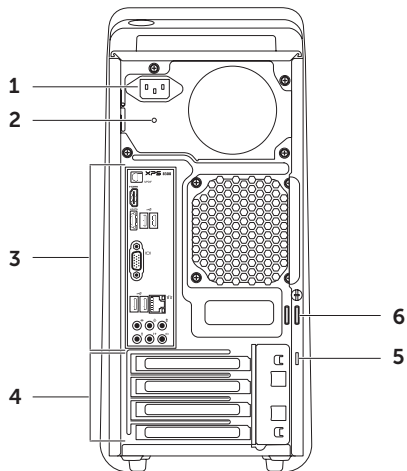
**REMARQUE :** Si vous éteignez l'ordinateur pendant qu'un périphérique est en train d'être chargé, le chargement risque de s'arrêter. Pour poursuivre le chargement, débranchez le périphérique et rebranchez-le.

 **PRÉCAUTION : Ne chargez pas via le connecteur USB PowerShare de périphériques qui requièrent du courant d'entrée supérieur à 1,5 A/5 V. Vous risqueriez d'endommager votre ordinateur. Vérifiez les spécifications du périphérique avant de le connecter.**



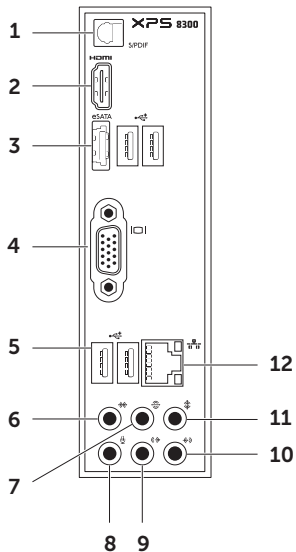







## Fonctions en vue arrière










- 1 Connecteur d'alimentation** — Se connecte au câble d'alimentation. L'apparence de ce connecteur peut varier.
- 2 Voyant d'alimentation** — Indique la disponibilité de l'alimentation électrique.  
**REMARQUE** : le voyant d'alimentation n'est pas forcément présent sur tous les ordinateurs.
- 3 Connecteurs du panneau arrière** — Connectent les périphériques USB, audio, vidéo et autres aux connecteurs adéquats.
- 4 Emplacements de cartes d'extension** — Permettent d'accéder aux connecteurs situés sur les cartes PCI Express installées.
- 5 Fente pour câble de sécurité** — Permet de rattacher à votre ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.  
**REMARQUE** : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.
- 6 Anneaux de cadenas** — Permettent d'attacher un cadenas standard pour empêcher l'accès non autorisé à l'intérieur de l'ordinateur.

## Connecteurs du panneau arrière



-  **Connecteur S/PDIF** — Permet de brancher des amplificateurs, des haut-parleurs ou des téléviseurs pour les sorties audio numériques via des câbles optiques.
-  **Connecteur HDMI** — Se connecte sur le connecteur HDMI de votre écran ou de votre TV.
-  **Connecteur eSATA** — Se connecte aux périphériques externes de stockage SATA.
-  **Connecteur VGA** — Se connecte à un moniteur ou à un projecteur.
-  **Connecteurs USB 2.0 (4)** — Permettent de connecter des périphériques USB (souris, clavier, imprimante, lecteur externe ou lecteur MP3).

- 6  **Connecteur surround latéral**  
G/D — Permet de brancher des haut-parleurs surround latéraux G/D.
- 7  **Connecteur surround arrière**  
G/D — Permet de brancher des haut-parleurs surround arrière G/D.
- 8  **Connecteur de microphone** —  
Permet de brancher un microphone pour la voix ou un câble audio pour une entrée audio.
- 9  **Connecteur sortie ligne avant**  
G/D — Permet de brancher des haut-parleurs avant G/D.
- 10  **Connecteur d'entrée ligne** —  
Se connecte à des périphériques d'enregistrement ou de lecture (micro, lecteur de cassette, lecteur de CD ou magnétoscope).
- 11  **Connecteur central/caisson de basses** — Permet de brancher un haut-parleur central ou un caisson de basse.
- 12  **Connecteur réseau et voyant** —  
Connecte votre ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande si vous utilisez un réseau filaire. Les deux témoins près du connecteur indiquent l'état et l'activité d'une connexion réseau filaire.

## Fonctions logicielles

### Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des prospectus et des feuilles de calcul. Vous pouvez également modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après vous être connecté à internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer ou télécharger des fichiers.

### Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour regarder des vidéos, jouer à des jeux, créer vos propres CD/DVD/disques Blu-ray (en option), écouter de la musique et des stations de radio. Votre lecteur de disque optique assure la prise en charge de nombreux formats de support, notamment CD, DVD et Blu-ray Disc (en option).

Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, des appareils photo numériques, par exemple, ou des téléphones portables. Les logiciels fournis en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur un disque ou sur des produits portables (lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs), ou qui peuvent être lus et visionnés directement sur des téléviseurs, des projecteurs et des appareils home cinéma connectés à l'ordinateur.

## Dell Dock

Le Dell Dock est un groupe d'icônes permettant d'accéder facilement à des applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés. Vous pouvez personnaliser le Dock en :

- ajoutant ou supprimant des icônes
- modifiant la couleur et l'emplacement du Dock
- regroupant en catégories des icônes associées
- modifiant le comportement des icônes



### Ajout d'une catégorie

1. Cliquez sur le Dock avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Ajouter** → **Catégorie**. La fenêtre **Ajout/Modification de catégorie** s'affiche.
2. Entrez un titre pour la catégorie dans le champ **Titre**.
3. Sélectionnez l'icône de la catégorie dans la zone **Sélectionner une image**.
4. cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajout d'une icône

Glissez et déposez l'icône vers le Dock ou une catégorie.



### Suppression d'une catégorie ou d'une icône

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur la catégorie ou sur l'icône sur le Dock, puis cliquez sur **Supprimer le raccourci** ou **Supprimer la catégorie**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

### Personnalisation du Dock


1. Cliquez sur le Dock avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Paramètres avancés...**
2. Choisissez l'option voulue pour personnaliser le Dock.

# Dell DataSafe Online Backup

-  **REMARQUE** : Dell DataSafe Online Backup peut ne pas être disponible dans tous les pays.
-  **REMARQUE** : une connexion à haut débit est recommandée pour des vitesses d'envoi et de téléchargement satisfaisantes.

Dell DataSafe Online est un service automatisé de sauvegarde et restauration qui contribue à protéger vos données et autres fichiers importants contre les événements catastrophiques : vol, incendie ou catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe. Pour plus d'informations, allez sur **DellDataSafe.com**.


Pour programmer des sauvegardes :

1. Cliquez deux fois sur l'icône Dell DataSafe Online  dans la zone de notification du Bureau.
2. Suivez les instructions à écran.




# Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème en appliquant les conseils donnés ci-après, reportez-vous à «Utilisation des outils d'assistance» page 38 ou «Contacter Dell» page 61.

 **AVERTISSEMENT** : le capot de l'ordinateur ne doit être ôté que par du personnel formé. Voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pour des instructions avancées de réparation.

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage en cas d'erreurs ou de problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Si cela se produit, notez le code sonore et prenez contact avec Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

 **REMARQUE** : Pour remplacer des pièces, voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Code sonore	Problème possible
Un	Défaillance possible de la carte système — Echec de somme de contrôle de la ROM BIOS
Deux	Pas de mémoire détectée <b>REMARQUE</b> : Si vous avez installé ou remplacé un module de mémoire, vérifiez que ce module mémoire est installé correctement.
Trois	Panne possible de la carte système — Erreur du jeu de puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire
Cinq	Défaillance de l'horloge temps réel
Six	Panne de carte vidéo ou de puce
Sept	Panne du processeur

## Problèmes de réseau

### Connexions sans fil

#### Si la connexion réseau sans fil est perdue —

Le routeur sans fil est hors ligne ou le sans fil a été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil (voir «Configuration d'une connexion sans fil» page 16).
- Les interférences peuvent bloquer ou interrompre votre connexion sans fil. Rapprochez l'ordinateur du routeur sans fil.

### Connexions filaires

**Si la connexion réseau est perdue** — Le câble réseau est mal branché ou endommagé.

- Vérifiez que le câble réseau est bien branché et qu'il n'est pas endommagé.
- Le voyant d'intégrité de connexion du connecteur réseau intégré vous permet de vérifier que votre connexion fonctionne et fourni des informations d'état :
  - Vert (à gauche) — Une bonne connexion existe entre un réseau 10/100 Mo/s et l'ordinateur.
  - Orange (à gauche) — Une bonne connexion existe entre un réseau 1000 Mo/s et l'ordinateur.
  - Éteint — l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.



**REMARQUE :** Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau ne correspond qu'à la connexion réseau filaire. Ce voyant ne donne pas d'état pour une connexion sans fil.

## Problèmes d'alimentation

### Si le voyant d'alimentation est éteint —

L'ordinateur est en veille prolongée, il est éteint ou il ne reçoit pas de courant électrique.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur reprend son fonctionnement normal s'il est éteint ou en mode de veille prolongée.
- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée.
- Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

- Vérifiez que le voyant d'alimentation à l'arrière de l'ordinateur est allumé. Si le voyant est éteint, il est possible qu'un problème existe soit dans le bloc d'alimentation, soit dans le câble d'alimentation.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

### Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas — L'écran peut ne pas être connecté ou pas allumé.

- Vérifiez que l'écran est branché correctement, puis éteignez-le et rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

### Si le voyant d'alimentation est orange fixe — L'ordinateur est en veille ou en veille prolongée, ou il y a peut-être un problème avec la carte système ou l'alimentation électrique.

- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris connectée, ou pressez le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

**Si le voyant d'alimentation est de couleur orange et qu'il clignote** — L'ordinateur a détecté une erreur durant le POST. Il y a peut-être un problème avec la carte système ou avec l'alimentation électrique. Pour de l'aide, prenez contact avec Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

**En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur** — Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation
- trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

## Problèmes de mémoire

**Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante** —

- Enregistrez tous les fichiers ouverts et refermez-les, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas afin de voir si cela permet de résoudre le problème.
- Vérifiez dans la documentation du logiciel les conditions minimales requises pour la mémoire. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

## Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire —

- Veillez à bien appliquer les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**).
- Vérifiez si le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR3. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par l'ordinateur, voir «Caractéristiques» page 65.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» page 42).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide de maintenance* sur **support.dell.com/manuals**) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).


## Blocages du système et incidents logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas** — Vérifiez que le câble d'alimentation est solidement connecté à l'ordinateur et à la prise secteur.


**Si un programme ne répond plus** — Fermez le programme :

1. appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Si un programme se bloque régulièrement** — Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez le programme, puis réinstallez-le.

 **REMARQUE** : la documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

Si l'ordinateur ne répond plus ou si un écran bleu uni apparaît —


 **PRÉCAUTION : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.**

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.


Si un programme est conçu pour une version antérieure de Microsoft Windows —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il puisse fonctionner dans un environnement comparable à celui d'une version précédente de Microsoft Windows.

Exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

### En cas de problèmes logiciels —


- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.
- Enregistrez et refermez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur à partir du menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage.
  - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
  - Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.
- Notez le message d'erreur qui s'affiche. Cela facilitera le dépannage lorsque vous contacterez Dell.

# Utilisation des outils d'assistance

## Dell Support Center

**Tout le support dont vous avez besoin — rassemblé en un seul endroit.**

Le **Centre de support Dell** propose des alertes système, des offres d'amélioration des performances, des informations système et des liens vers d'autres outils et d'autres services de diagnostics Dell.

Pour lancer l'application, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer Dell Support Center**.

La page d'accueil du **Centre de support Dell** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de service, son code de service express, le statut de sa garantie ainsi que des alertes sur les moyens d'améliorer ses performances.

La page d'accueil contient aussi des liens permettant d'accéder à :

**PC Checkup** — Permet d'exécuter des diagnostics du matériel, de voir quel programme de votre disque dur occupe le plus de mémoire et de suivre les modifications apportées chaque jour à votre ordinateur.

### Utilitaires PC Checkup

- **Gestionnaire d'espace disque** — permet de gérer votre disque dur à l'aide d'une représentation visuelle de l'espace consommé par chaque type de fichier.
- **Historique des performances et des configurations** — surveille les événements système et les modifications de ce dernier au fil du temps. Cet utilitaire affiche tous les éléments suivants à la date où ils se sont produits : analyses et tests du matériel, modifications du système, événements critiques et points de restauration.



**Informations système détaillées** — Affiche des informations détaillées sur les configurations du matériel et du système d'exploitation, permet d'accéder à vos contrats de maintenance, aux informations de garantie et aux options de renouvellement de cette garantie.


**Aide** — Permet d'afficher les options Dell Technical Support, Customer Support, Tours and Training, Online Tools, Owner's Manual, Warranty Information, FAQ, etc.

**Sauvegarde et restauration** — Permet de créer un média de restauration, de lancer l'outil de restauration et d'effectuer une sauvegarde en ligne.

**Offres d'amélioration des performances du système** — permet d'acquérir des solutions logicielles et matérielles qui vous aideront à améliorer les performances de votre système.

Pour plus d'informations sur **Dell Support Center** et pour télécharger et installer les outils de support disponibles, allez à **DellSupportCenter.com**.

## Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : Mes téléchargements Dell n'est pas forcément disponible dans tous les pays.


Certains des logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur Dell sont livrés sans CD ou DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur le site Web Mes téléchargements Dell. Ce site Web permet de télécharger des logiciels à des fins de réinstallation ou pour créer des supports de sauvegarde.

Pour vous enregistrer et utiliser Mes téléchargements Dell :

1. Allez à **downloadStore.dell.com/media**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour vous enregistrer et télécharger les logiciels.
3. Réinstallez les logiciels ou créez un support de sauvegarde pour pouvoir réutiliser ces logiciels.

## Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE :** Si le message qui s'est affiché ne figure pas dans les exemples qui suivent, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lors de l'apparition du message. Vous pouvez également prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte ! Les précédentes tentatives d'amorçage du système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour faciliter la résolution de ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell) —** L'ordinateur a échoué trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'initialisation. Contactez Dell pour demander une assistance (voir «Contacter Dell» à la page 61).

**CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) ou RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (réinitialisation de la RTC, les valeurs par défaut du BIOS ont été chargées) —** Possible défaillance de la carte système ou la batterie RTC est déchargée. Remplacez la pile (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ou contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

**CPU fan failure (Panne de ventilateur du processeur) —** Le ventilateur du processeur est défectueux. Le ventilateur du processeur doit être remplacé. Voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure (Défaillance du disque dur) —** Panne éventuelle de disque dur pendant le POST. Contactez Dell pour demander une assistance (voir «Contacter Dell» page 61).

**Hard-disk drive read failure (Échec de lecture de disque dur) —** Panne éventuelle de disque dur pendant son test au démarrage. Contactez Dell pour demander une assistance (voir «Contacter Dell» page 61).

**Keyboard failure (Panne de clavier) —** Remplacez le clavier ou vérifiez son branchement.

**No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible)** — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur n'est pas correctement branché ou il n'existe aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Accédez à la configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide technique Dell* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Aucune interruption de la cadence de l'horloge)** — Il se peut qu'une puce de la carte système fonctionne mal ou que la carte système soit défectueuse (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ou contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).


**USB over current error (Surintensité USB)** — Débranchez l'appareil USB. Votre appareil USB nécessite une puissance supérieure pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour brancher votre périphérique USB, ou s'il comporte deux câbles USB, branchez les deux.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PRÉCAUTION - Le SYSTÈME D'AUTO-SURVEILLANCE a signalé qu'un paramètre se situe hors de sa plage normale de fonctionnement. Dell vous recommande de sauvegarder vos données très régulièrement. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur)** — Erreur SMART, défaillance éventuelle du disque dur. Contactez Dell pour demander une assistance (voir «Contacter Dell» à la page 61).

## Dépanneur des conflits matériels


Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais non configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

## Dell Diagnostics


Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Blocages et problèmes logiciels» page 35 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.


Vérifiez que le périphérique que vous souhaitez tester apparaît bien dans l'utilitaire de configuration et qu'il est actif. Pour entrer dans l'utilitaire BIOS de configuration du système, allumez (ou redémarrez) l'ordinateur et appuyez sur <F2> à l'apparition du logo DELL. Lancez Dell Diagnostics ou Dell PC Checkup.

## Démarrage de Dell Diagnostics

Lorsque vous exécutez Dell Diagnostics, l'ordinateur fait appel à PSA, une évaluation du système avant l'amorçage. PSA comprend toute une série de tests de diagnostics de périphériques comme la carte système, le clavier, l'écran, la mémoire, le disque dur, etc.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher d'image à l'écran, contactez Dell (voir «Contacter Dell» page 61).

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Dès que le logo DELL apparaît, appuyez sur <F12> pour pouvoir accéder au **menu d'amorçage**.



 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

4. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu dans le menu d'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>. PSA va être appelé.
5. Suivez les instructions qui s'affichent.
6. Si vous rencontrez un problème lors du test, un message affiche le code d'erreur ainsi qu'une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» page 61).
7. Si le programme PSA s'achève correctement, le message suivant apparaît : "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." («Aucun problème détecté sur ce système pour l'instant. Voulez-vous lancer les tests de mémoire restants ? Cela peut prendre 30 minutes ou plus. Voulez-vous continuer ? (recommandé).»)

8. Pour continuer en cas de problème de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant s'affiche :  
"Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system." («PSA est terminé. Veuillez sélectionner OK pour réamorcer votre système.»)
9. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **OK**.

## Lancer Dell PC CheckUp

Dell PC Checkup analyse et teste le matériel de l'ordinateur. Il procède automatiquement à des réparations pour les problèmes usuels de configuration.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer PC Checkup**.
  2. Sélectionnez le test que vous voulez exécuter et conformez-vous aux instructions qui s'affichent.
-  **REMARQUE** : Si une défaillance est signalée après la fin des tests, notez le ou les périphériques (ainsi que les tests) pour lesquels s'est produite la défaillance. Contactez Dell pour demander une assistance (voir «Contacter Dell» à la page 61).
3. Refermez la fenêtre pour quitter PC Checkup.

# Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur en utilisant l'une des options ci-dessous :


**△ PRÉCAUTION :** l'utilisation de Dell Factory Image Restore ou du disque du *système d'exploitation* pour restaurer votre système d'exploitation efface définitivement toutes les données de votre ordinateur. Si possible, effectuez une sauvegarde de vos fichiers de données en utilisant l'une de ces options.

Option	Utiliser
System Restore	en premier recours
Dell DataSafe Local Backup	lorsque System Restore ne résout pas votre problème
support de restauration système	lorsqu'une défaillance du système d'exploitation ne permet pas l'utilisation de restauration système ou de sauvegarde DataSafe Local  lors de l'installation sur un nouveau disque dur de logiciels Dell installés en usine
Dell Factory Image Restore	pour restaurer votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez reçu.
le disque du <i>système d'exploitation</i>	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur votre ordinateur


**✍ REMARQUE :** le disque du *système d'exploitation* n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.


# Restauration du système

Le système d'exploitation Microsoft Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRÉCAUTION : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. Restauration du système ne tient pas compte de vos fichiers de données ni ne les restaure.**

## Démarrer Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE :** la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.


3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Dans le cas où Restauration du système n'a pas résolu votre problème, vous pouvez annuler votre dernière restauration système.





## Annuler la dernière restauration système


 **REMARQUE** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis cliquez sur **Suivant**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation de Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre système d'exploitation supprime définitivement tous les programmes et tous les pilotes que vous avez installés après avoir reçu votre ordinateur. Avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup, préparez un support de sauvegarde des applications que vous devrez installer sur votre ordinateur. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si System Restore n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données de votre ordinateur, il est recommandé de faire une sauvegarde de vos données avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup n'est pas forcément disponible dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Si Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell Factory Image Restore (voir «Dell Factory Image Restore» page 51) pour restaurer votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.


Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur à un état de fonctionnement précédent
- préparer un support de restauration du système (voir «Créer un support de restauration système (Recommandé)» page 14).

### Dell DataSafe Local Backup Basic


Pour restaurer votre système d'exploitation et les logiciels Dell installés en usine sans perdre les fichiers de données :


1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc.) connectés à l'ordinateur et supprimez tous les matériels internes ajoutés après la réception de l'ordinateur.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Quand le logo DELL apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.


5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.

6. Sélectionnez **Restauration Dell DataSafe et sauvegarde d'urgence** depuis les **Options de restauration système**, puis suivez les invites à l'écran.

 **REMARQUE** : la restauration peut prendre une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations, consultez l'article 353560 de la base de connaissances sur [support.dell.com](https://support.dell.com).


## Mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup Professional peut être installé sur votre ordinateur, si vous l'avez commandé au moment de l'achat.


Dell DataSafe Local Backup Professional offre des fonctionnalités additionnelles qui vous permettent de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur par types de fichiers
- sauvegarder sur un périphérique de stockage local
- planifier des sauvegardes automatiques

Pour mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

1. Cliquez deux fois sur l'icône Dell DataSafe Local Backup  dans la zone de notification du Bureau.
2. Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

# Support de restauration système

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser le support de restauration système.


Vous pouvez utiliser le support de restauration système créé grâce à Dell DataSafe Local Backup pour restaurer, sans effacer les fichiers de données, votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur.

Utilisez le support de restauration système dans les cas suivants :

- panne du système d'exploitation empêchant l'utilisation des options de récupération installées sur votre ordinateur
- défaillance du disque dur empêchant la restauration des données


Pour restaurer à l'aide du support de restauration système le système d'exploitation et les logiciels Dell installés en usine :


1. Insérez le disque de restauration système ou la clef USB et redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.


 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié dans la liste et pressez <Entrée>.
4. Suivez les instructions qui s'affichent.

# Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore pour restaurer votre système d'exploitation supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur ainsi que tous les programmes et tous les pilotes que vous avez installés après avoir reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si System Restore n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.


 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : Si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (voir «Dell DataSafe Local Backup» page 47) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers que vous avez ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Par fichiers de données, l'on entend notamment les documents, les feuilles de calcul, les messages électroniques, les photos numériques et les fichiers de musique. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

## Démarrer Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Quand le logo DELL apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

## Restauration de votre système d'exploitation

### 3. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.


La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.

### 4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.

### 5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `Administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.


### 6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.

L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Outils d'usine Dell**, puis **Dell Factory Image Restore**.

### 7. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Confirmer la suppression de données** apparaît.

 **REMARQUE** : si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Annuler**.

### 8. Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur **Suivant**.


La restauration commence et peut durer cinq minutes ou plus. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.


### 9. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

# Obtention d'aide


Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Résolution des incidents» page 31 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir «Dell Diagnostics» page 42 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Remplissez la liste de vérification de diagnostics page 60.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur **support.dell.com** pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» page 55 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Avant d'appeler» page 59.

 **REMARQUE** : appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : le système de code de service express de Dell n'est pas forcément disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains des services ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» page 59, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect est un outil simple d'accès en ligne permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur via une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous votre supervision. Pour plus d'informations, consultez **[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)**.



## Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**  
(pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

### Sites Web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com** (Asie/Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail de support Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (Asie/Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (Asie/Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

### FTP anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : **anonymous** et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service automatisé d'état des commandes. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer.

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez.


Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» page 61.

## Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, allez à **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre région ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» page 61.

## Retour d'articles pour une réparation sous garantie ou pour un avoir


Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :


 **REMARQUE** : avant de renvoyer le produit à Dell, assurez-vous que vous avez bien sauvegardé toutes les données du ou des disques durs et des autres périphériques de stockage inclus dans le produit. Éliminez toutes les informations confidentielles, protégées et données personnelles, ainsi que les supports amovibles tels que CD et cartes mémoire. Dell décline toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez ce numéro lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de l'emballage. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» page 61.
2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» page 60), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» page 42).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.


## Obtention d'aide

5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

 **REMARQUE** : Les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

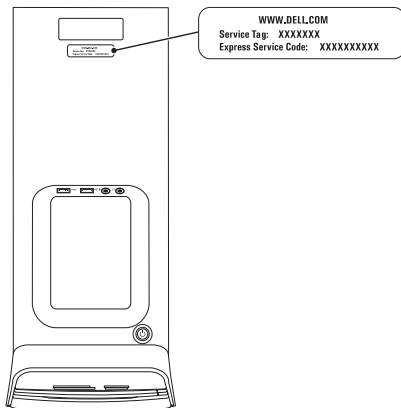
 **REMARQUE** : Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

## Avant d'appeler

-  **REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appellerez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (situé en dessous de votre ordinateur).

## Où trouver le numéro de service et le code de service express

Le numéro de service et le code de service express de votre ordinateur se trouvent sur une étiquette située sur le dessus de votre ordinateur.



## Obtention d'aide

N'oubliez pas de remplir la liste suivante de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

## Liste de vérification des diagnostics


- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service et code de service express (situés sur une étiquette sur le haut votre ordinateur) :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par l'assistance technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Allez à **[www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

# Trouver plus d'informations et de ressources

## Si vous devez :

réinstaller votre système d'exploitation

exécuter un programme de diagnostic pour votre ordinateur

réinstaller les programmes système

en savoir plus sur Microsoft Windows et ses fonctionnalités

mettre à jour votre ordinateur avec des composants nouveaux ou supplémentaires tels qu'un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

## Voir :

«Support de restauration système» page 50

«Dell Diagnostics» page 42

«Mes téléchargements Dell» page 39

**support.dell.com**

le *Guide de maintenance* sur  
**support.dell.com/manuals**



**REMARQUE :** dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.



### Si vous devez :

---

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur.

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final

trouver votre étiquette de service/code de service express — Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique.

---

### Voir :

---

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur, voir aussi la page de conformité réglementaire à l'adresse **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

le dessus de votre ordinateur  
«Dell Support Center» page 38

---

### Si vous devez :

trouver des pilotes ou téléchargements ;  
fichiers lisez-moi

accéder au support technique et à l'aide sur  
le produit

vérifier le statut de votre commande pour les  
achats d'appareils neufs

trouver des solutions et réponses aux questions  
courantes

trouver des informations sur les mises à jour  
et modifications techniques de dernière minute  
sur votre ordinateur ou des informations de  
références techniques avancées pour les  
techniciens et les utilisateurs expérimentés



### Voir :

**[support.dell.com](https://support.dell.com)**

---

# Caractéristiques

Cette partie donne des informations pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, reportez-vous à la section **Informations système détaillées** de Dell Support Center. Pour lancer Dell Support Center, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer Dell Support Center**.

## Modèle de l'ordinateur

---

Dell XPS 8300

## Processeur

---

Type	Intel Core i5
	Intel Core i7

## Jeu de puces du système

---

Type	Intel H67
------	-----------

## Lecteurs

---

Accessibles de manière interne	deux baies de 3,5 pouces pour disques durs SATA
--------------------------------	---

Accessibles de manière externe	deux baies 5-1/4" pour un plateau de chargement de DVD+/-RW SATA/lecteur combo Blu-ray Disc (en option)/Blu-ray Disc réinscriptible (en option)
	une baie 3-1/2" pour un lecteur Flexdock ou de carte média

## Caractéristiques

### Mémoire

---

Connecteurs pour module de mémoire quatre connecteurs accessibles à l'utilisateur


Capacité des modules mémoire 1Go, 2 Go et 4 Go

Type de mémoire uniquement DDR3  
1333 MHz non ECC

Mémoire minimum 3 Go

Mémoire maximum 16 Go

Configurations mémoire possibles 3 Go, 4 Go, 6 Go, 8 Go, 12 Go et 16 Go

 **REMARQUE** : Pour des instructions sur la mise à niveau de mémoire, voir le *Guide de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Audio

---

Contrôleur audio Prise en charge intégrée du 7.1 channel ; audio haute définition compatible S/PDIF (optique)

### Vidéo

---

UMA

contrôleur vidéo Intel HD Graphics 2000

Discrète

contrôleur vidéo NVIDIA GT 420/GTX 460  
AMD HD 5450/  
HD 5670/HD 5770/  
HD 5870

## Connecteurs internes

---

Mini-PCIe	un mini-emplacement
PCI Express x1	trois connecteurs 36 broches
PCI Express x16	un connecteur à 164 broches
SATA	quatre connecteurs à 7 broches

## Connecteurs externes

---

Audio :

Panneau du haut	un connecteur casque/ haut-parleurs stéréo et un connecteur d'entrée micro
Panneau arrière	six connecteurs pour le 7.1 channel
S/PDIF	un connecteur S/PDIF numérique (optique)

## Connecteurs externes

---

eSATA	un connecteur sur le panneau arrière
Carte réseau	Un connecteur RJ45
USB	deux connecteurs compatibles USB 2.0 sur le dessus, deux à l'avant et quatre à l'arrière  un connecteur USB 3.0 sur le panneau arrière et un connecteur USB 3.0 sur le panneau avant (en option)
VGA	un connecteur à 15 trous
HDMI	un connecteur à 19 broches
lecteur de carte	un lecteur de carte 19-in-1 avec quatre emplacements

## Caractéristiques

### Batterie

---

Type	pile bouton lithium 3 V CR-2032
------	------------------------------------

### Alimentation

---

Bloc d'alimentation en CC (courant continu)

Puissance	460 W
Tension d'entrée	115/230 VCA
Fréquence d'entrée	50/60 Hz
Courant en sortie	8 A/4 A

### Communications

---

Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil (en option)	technologie sans fil Wi-Fi/Bluetooth

### Caractéristiques physiques

---

Hauteur	407,75 mm (16,05 pouces)
Largeur	185,81 mm (7,31 pouces)
Profondeur	454,67 mm (17,90 pouces)
Masse	10,18 kg (22,40 lb)

## Environnement informatique

---

Plage de températures :

Fonctionnement 10°C à 35°C  
(50°F à 95° F)

Stockage -40°C à 65°C  
(-40°F à 149°F)

Humidité relative 20 à 80 %  
(maximale) (sans condensation)

Résistance maximale aux chocs (en fonctionnement — mesurée avec Dell Diagnostics fonctionnant sur le disque dur et une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms ; hors fonctionnement — mesurée avec disque dur en position de rangement des têtes et une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 40 g pour 2 ms avec un changement de vitesse de 20 po/s (51 cm/s)

Non-fonctionnement 50 g pour 26 ms avec un changement de vitesse de 320 po/s (813 cm/s)

## Environnement informatique

---

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 0,25 Geff

Non-fonctionnement 2,20 Geff

Altitude (maximale)

Fonctionnement -15,2 à 3048 m  
(-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m  
(-50 à 35 000 pieds)

Niveau de contamination aéroportée G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985

# Annexe

## Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement)

Les informations suivantes sont données dans le ou les appareils décrits dans ce document en respect des requis du Standard Mexicain Officiel (NOM) :

### Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle régulateur	Type réglementaire	Tension d'entrée	Fréquence d'entrée	Courant en sortie
D03M	D03M004	115/230 VCA	50/60 Hz	8 A/4 A

Pour plus de détails, lisez les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour des informations complémentaires sur les bonnes pratiques en matière de sécurité, voir [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



# Index

## A

- achat de produits
  - pour réparation ou avoir **57**
- adresses e-mail
  - pour le support technique **55**
- adresses e-mail de support **55**
- aide
  - obtention d'aide et support **53**
- appeler Dell **59**

## C

- capacités de l'ordinateur **28**
- caractéristiques **65**
- CD, lecture et création **28**
- code de service express **21**
- connecteur HDMI **26**
- connecteur réseau
  - emplacement **27**

- connecteurs avant **18**
- connexion
  - à l'Internet **15**
    - câble réseau en option **11**
    - écran **8**
  - à Internet **15**
  - réseau sans fil **32**
- connexions réseau
  - réparation **32**
- contacter Dell en ligne **61**

## D

- DataSafe Local Backup **47**
- DellConnect **54**
- Dell Diagnostics **42**
- Dell Factory Image Restore **51**
- Dell Support Center **38**
- Dépanneur des conflits matériels **42**
- DVD, lecture et création **28**

### E

emplacement pour câble de sécurité **25**

Étiquette de service **21, 59**

### F

FAI

fournisseur d'accès Internet **15**

fonctions du logiciel **28**

### L

liste de vérification des diagnostics **60**

### M

messages système **40**

### O

options de réinstallation du système **45**

ouverture de session FTP, anonyme **55**

### P

pilotes et téléchargements **64**

problèmes, résolution **31**

problèmes de mémoire

résolution **34**

problèmes logiciels **35**

problèmes matériels

diagnostic **42**

produits

informations et achat **56**

### R

résolution des incidents **31**

ressources, recherche **62**

restauration d'image d'usine **51**

retour sous garantie **57**

## S

- service à la clientèle **54**
- sites de support
  - mondial **55**
- support de restauration système **50**
- System Restore **46**

## T

- trouver plus d'informations **62**
- tuner TV **15**

## U

- USB 2.0
  - connecteurs arrière **26**
  - connecteurs avant **19**

## V

- voyant d'activité du disque dur **19**

## W

- Windows
  - assistant Compatibilité des programmes **36**







Imprimé aux U.S.A.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



ORKWHHA01